

## Usługa SMS e-cfm – instrukcja obsługi

W celu usprawnienia komunikacji użytkowników z Centrum Pomocy e-cfm, uruchomiliśmy nową usługę SMS e-cfm. Jej zadaniem jest szybka, prosta i dokładna wymiana informacji, pomiędzy Użytkownikami pojazdów e-flota a Centrum Pomocy, w ramach przyjętych poniżej tematów.

### **WSZYSTKIE wiadomości SMS e-cfm należy wysyłać na numer: +48 661 00 3236 (+48 661 00 ecfm).**

Tytuł	Przeznaczenie	Konstrukcja wiadomości	Treść przykładowego przekazu
		Przykład	
SEZONOWA AKCJA WYMIANY OPON	W odpowiedzi, na coroczną akcję sezonowej wymiany opon w pojazdach e-floty, możesz w prosty i łatwy sposób przesłać nam informację o dogodnym dla Ciebie terminie wizyty w serwisie oponiarskim. Twoja wiadomość zostanie przekazana bezpośrednio do Centrum Pomocy, a jej poprawna konstrukcja umożliwi szybkie zajęcie się Twoją sprawą.	<a href="#">prefix.akcja.nrRejestracyjny.miejscowosc.data.godzina.imie.nazwisko</a> opony.letni.WB56789.Warszawa.17042009.1430.jan.kowalski	Chcę wymienić opony na komplet letni w pojeździe WB56789, w Warszawie, dnia 17-04-2009 roku. Jan Kowalski
WYMIANA OPONY (przypadek losowy)	W przypadku losowego uszkodzenia opony w pojeździe e-flota, każdorazowo fakt ten należy zgłaszać do naszego Centrum Pomocy. Można tego dokonać w prosty i łatwy sposób przesyłając nam odpowiednią wiadomość. Jej poprawna konstrukcja pozwoli na szybkie zajęcie się Twoim problemem.	<a href="#">prefix.akcja.nrRejestracyjny.miejscowosc.data.godzina.imie.nazwisko</a> opony.usterka.WB56789.Warszawa.17042009.1430.jan.kowalski	Chcę wymienić uszkodzoną oponę na zdatną do jazdy, w pojeździe WB56789, w Warszawie, dnia 17-04-2009 roku. Jan Kowalski
ZGŁOSZENIE SERWISU MECHANICZNEGO	System SMS e-cfm umożliwia w prosty i łatwy sposób zgłosić, przez Użytkownika, potrzebę serwisu mechanicznego dla pojazdu e-floty. Informację należy przesłać do Centrum Pomocy, sygnalizując nieprawidłowość, odpowiednio zredagowaną wiadomością tekstową. Jej poprawna konstrukcja pozwoli na szybkie zajęcie się Twoją sprawą.	<a href="#">prefix.akcja.nrRejestracyjny.miejscowosc.data.godzina.imie.nazwisko</a> serwis.mechaniczny.WB56789.Warszawa.17042009.1430.jan.kowalski	Zgłaszam potrzebę serwisu mechanicznego w pojeździe WB56789, w Warszawie, dnia 17-04-2009, około godziny 14.30. Jan Kowalski
ZGŁOSZENIE SERWISU BLACHARSKO-LAKIERNICZEGO	System SMS e-cfm umożliwia w prosty i łatwy sposób zgłosić, przez Użytkownika, potrzebę serwisu blacharsko-lakierniczego dla pojazdu e-floty. Informację należy przesłać do Centrum Pomocy, sygnalizując nieprawidłowość, odpowiednio zredagowaną wiadomością tekstową. Jej poprawna konstrukcja pozwoli na szybkie zajęcie się Twoją sprawą.	<a href="#">prefix.akcja.nrRejestracyjny.miejscowosc.data.godzina.imie.nazwisko</a> serwis.blachlak.WB56789.Warszawa.17042009.1430.jan.kowalski	Zgłaszam potrzebę serwisu blacharsko-lakierniczego w pojeździe WB56789, w Warszawie, dnia 17-04-2009, około godziny 14.30. Jan Kowalski
WERYFIKACJA STANU LICZNIKA KILOMETRÓW	W odpowiedzi na akcję weryfikacji stanu liczników kilometrów w pojazdach e-flota (akcja związana z optymalizacją zarządzania flotą), możesz w prosty i łatwy sposób przesłać nam informację o ogólnej liczbie przejechanych kilometrów pojazdu e-flota.	<a href="#">prefix.akcja.nrRejestracyjny.data.godzina.imie.nazwisko</a> kilometry.23999.WB56789.17042009.1430.jan.kowalski	Stan licznika kilometrów w pojeździe WB5678, na dzień 17-04-2009 roku o godzinie 14.30 wynosi 23999. Jan Kowalski

## Usługa SMS e-cfm – instrukcja obsługi

	Wysyłając nam poprawnie skonstruowaną wiadomość, trafi bezpośrednio do Centrum Pomocy, co pozwoli na szybką i sprawną weryfikację.		
WERYFIKACJA ZGŁOSZENIA ALARMOWEGO	Wszystkie pojazdy e-floty wyposażone są w system przesyłania sygnału alarmowego z pojazdu bezpośrednio do Centrum Pomocy. W przypadku wywołania sygnału alarmowego, wysyłany jest do Użytkownika SMS z prośbą o potwierdzenie zgłoszenia. Odpowiedź przecząca anuluje akcję Assistace. W każdym innym przypadku akcja jest kontynuowana.	<a href="#">prefix.akcja.nrRejestracyjny.imię.nazwisko</a> ----- assistace.NIE.WB56789.jan.kowalski	Wywołanie sygnału alarmowego w pojeździe WB56789 było przypadkowe. Jan Kowalski